

Algemene voorwaarden van zwemles sportbedrijf Oosterhout

■ ARTIKEL 1 DEELNAME

1. Personen die een lidmaatschap afsluiten dienen een inschrijfformulier en een incassomachtiging volledig ingevuld in te leveren. Legitimatie (ID/Paspoort/Rijbewijs) en bankpas is verplicht bij het inschrijven.
2. Na inschrijving en betaling van de eerste maand ontvangt u een zwemlespas. De zwemlespas kost € 8,00. Hierop worden al uw gegevens geregistreerd en u krijgt hiermee toegang tot de lessen. Als u al een zwempas heeft hoeft u niet meer aan deze € 8,00 te voldoen.
3. De deelnemer stemt erin toe dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Sportbedrijf Oosterhout. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt.
4. De zwemlespas is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar (in geval van misbruik zijn hier consequenties aan verbonden). Aan de hand van de foto op de pas kan Recreatieoord de Warande controleren of u daadwerkelijk de pashouder bent.
5. Bij verlies of diefstal van uw sportpas dient u hier direct melding van te maken bij Recreatieoord de Warande via telefoonnummer 0162-489700 of aan de receptie. Om misbruik door derden uit te sluiten, wordt de pas direct geblokkeerd. In geval van verlies, diefstal of beschadiging kunt u aan de receptie een duplicaatpas aanvragen. De kosten hiervoor bedragen € 8,-.
6. De zwem abc lessen duren 45 minuten. Met een zwemlespas heeft het zwemleskind toegang tot de volgende zwemactiviteiten:
 - * 1x per week een les zwem abc
 - * aquakids
 - * disco-, familiezwemmen
 - * recreatiefzwemmen (zomer en winter)

■ ARTIKEL 2 LIDMAATSCHAP

1. Bij aanvang van een lidmaatschap is de minimale contractduur 1 maand. Het lidmaatschap wordt automatisch verlengd voor onbepaalde tijd en stopt wanneer u de zwemles beëindigt.
2. Opzeggen kan door een mail te sturen naar zwemlessen@oosterhout.nl. Het opzeggen dient te gebeuren voor de 1^{ste} van de maand.

■ ARTIKEL 3 BETALING DOOR MIDDEL VAN AUTOMATISCHE INCASSO

1. Bij ondertekening van het machtingsformulier verleent u Sportbedrijf Oosterhout een doorlopende machtiging voor betaling van de zwemles. Het incasseren vindt plaats op de 26^{ste} van de maand, voorafgaand aan de nieuwe maand.
2. De eerste keer betaalt u het verschuldigde bedrag contant of met pin aan de receptie. De volgende betalingen van het lidmaatschap worden per automatische incasso voldaan.
3. Bij betaling via automatische incasso dient u ten tijde van de incassering te zorgen voor een toereikend saldo op uw bank- of girorekening. Indien, om welke reden dan ook, het verschuldigde bedrag niet kan worden geïncasseerd dient u het verschuldigde bedrag contant of pin bij de receptie van Recreatieoord de Warande te betalen.
4. Indien, om welke reden dan ook, het verschuldigde bedrag voor de zwemles niet door ons is ontvangen, zal de zwempas geblokkeerd worden. Uw kind heeft dan geen toegang tot de zwemles tot het verschuldigde bedrag is voldaan.
5. Indien er niet de eerste keer geïncasseerd kan worden, wordt de incasso nogmaals aangeboden. Als het lid na deze periode in gebreke is gebleven, wordt de vordering uit handen gegeven. Alle kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van het lid.
6. Indien u het niet eens bent met een geïncasseerd bedrag, kunt u deze incasso storneren binnen de daarvoor wettelijk geldende termijn. U kunt uw bank opdracht geven tot terugboeking van het desbetreffende bedrag.
7. Het maandelijks bedrag voor de zwemles is verschuldigd ongeacht er wel of niet gebruik wordt gemaakt van de zwemles.

■ ARTIKEL 4 LESSEN

1. Op officiële feestdagen komt de zwemles te vervallen, deze dagen zijn te vinden op de website of app. In het zwemles bedrag is er rekening gehouden met de feestdagen.
2. Is er sprake van langdurige ziekte (langer dan 3 weken), dan kan het lidmaatschap en de bijbehorende betaling daarvan de gedurende de ziekteperiode worden stopgezet. Wij verzoeken u dit door te geven aan de receptie van recreatieoord de Warande of mailen naar zwemlessen@oosterhout.nl. Dit geldt niet om redenen zoals bijvoorbeeld werk, studie of vakantie en is alleen mogelijk na het overleggen van een doktersverklaring of ander medisch bewijs. Indien u weer hersteld bent, kunt u contact opnemen met de receptie van recreatieoord de Warande of mailen naar zwemlessen@oosterhout.nl.
3. In elk zwemseizoen (september t/m juli) heeft u recht op maximaal 4 inhaallessen ongeacht het aantal gemiste lessen. U kunt deze inhaallessen plannen bij de receptie van recreatieoord de Warande.

■ ARTIKEL 5 HUISREGELS

Het is de klant bekend dat Recreatieoord de Warande bepaalde huisregels hanteert. Deze huisregels zijn aanwezig bij de receptie van de Warande en kunt u terug vinden op de website www.de-warande.nl. Recreatieoord de Warande kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

■ ARTIKEL 6 OVERIGE

Sportbedrijf Oosterhout behoudt zich het recht om de algemene voorwaarden aan te passen. Wijzigingen zullen altijd naar de klant gecommuniceerd worden.

Sportbedrijf Oosterhout behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen en wijzigingen in het rooster door te voeren. U wordt minimaal één maand van te voren over prijswijzigingen geïnformeerd.

Vragen en/of opmerkingen kunnen digitaal worden gesteld aan zwemlessen@oosterhout.nl via het contactformulier op de website www.de-warande.nl.