

## Algemene voorwaarden van lidmaatschap aquasporten/mbvo

### ■ ARTIKEL 1 DEELNAME

1. Personen die een lidmaatschap afsluiten dienen een inschrijfformulier en een incassomachtiging volledig ingevuld in te leveren. Legitimatie (ID/Paspoort/Rijbewijs) en bankpas is verplicht bij het inschrijven.
2. Na inschrijving en betaling van de eerste maand ontvangt u een sportpas. De sportpas kost € 8,00. Hierop worden al uw gegevens geregistreerd en u krijgt hiermee toegang tot de lessen.
3. De deelnemer stemt erin toe dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Sportbedrijf Oosterhout. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt.
4. De sportpas is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar (in geval van misbruik zijn hier consequenties aan verbonden). Aan de hand van de foto op de pas kan Recreatieoord de Warande controleren of u daadwerkelijk de pashouder bent.
5. Bij verlies of diefstal van uw sportpas dient u hier direct melding van te maken bij Recreatieoord de Warande via telefoonnummer 0162-489700 of aan de receptie. Om misbruik door derden uit te sluiten, wordt de pas direct geblokkeerd. In geval van verlies, diefstal of beschadiging kunt u aan de receptie een duplicaatpas aanvragen. De kosten hiervoor bedragen € 8,-.
6. De aquasport/mbvo lessen duren 45 minuten. Met het **lidmaatschap 1 keer per week** heeft u de keuze:
  - \* om 1x per week een aquasport/mbvo les van 45 minuten te volgen;
  - \* of 1x per week banenzwemmen ;
  - \* of 1x per week recreatief zwemmen.

Met het **lidmaatschap onbeperkt** kunt u:

- \* onbeperkt aquasporten/mbvo;
- \* onbeperkt banen zwemmen of recreatief zwemmen;
- \* gebruik maken van het recreatieoord in de zomerperiode.
- \* familiezwemmen, baby en peuterzwemmen

Met het abonnement aquasporten kunt u alleen aquasport lessen volgen en met het abonnement mbvo kunt u alleen mbvo lessen volgen.

### ■ ARTIKEL 2 LIDMAATSCHAP

1. Bij aanvang van een lidmaatschap is de minimale contractduur 2 maanden. Het lidmaatschap wordt automatisch verlengd voor onbepaalde tijd en is na de 2 maanden per maand opzegbaar.
2. Opzeggen kan door het opzegformulier op [www.de-warande.nl](http://www.de-warande.nl) in te vullen, te ondertekenen en te mailen naar [warande@oosterhout.nl](mailto:warande@oosterhout.nl). Het formulier kunt u ook opvragen bij de receptie. Indien er sprake is van een lopend lidmaatschap vindt er geen restitutie plaats. Het opzeggen dient te gebeuren voor de 20<sup>ste</sup> van de maand.
3. Indien u uw lidmaatschap tussendoor wilt aanpassen van bijvoorbeeld 1x per week naar onbeperkt dan kunt u dit voor de 20<sup>ste</sup> van de maand melden bij de receptie in Recreatieoord de Warande.
4. In het geval van overlijden van een lid vragen wij aan de nabestaande een overlijdensverklaring toe te voegen bij het opzegformulier. Het lidmaatschap wordt per datum overlijden stopgezet.

### ■ ARTIKEL 3 BETALING DOOR MIDDEL VAN AUTOMATISCHE INCASSO

1. Bij ondertekening van het machtingsformulier verleent u Sportbedrijf Oosterhout een doorlopende machtiging voor betaling van het lidmaatschap. Het incasseren vindt plaats op circa de 10<sup>de</sup> van de maand of circa de 26<sup>ste</sup> van de maand, voorafgaand aan de nieuwe periode.
2. De eerste keer betaalt u het verschuldigde bedrag contant of met pin aan de receptie. De volgende betalingen van het lidmaatschap worden per automatische incasso voldaan.

3. Bij betaling via automatische incasso dient u ten tijde van de incassering te zorgen voor een toereikend saldo op uw bank- of girorekening. Indien, om welke reden dan ook, het verschuldigde bedrag niet kan worden geïncasseerd dient u het verschuldigde bedrag contant of pin bij de receptie van Recreatieoord de Warande te betalen.
4. Indien, om welke reden dan ook, het lidmaatschapsgeld niet door ons is ontvangen, zal de sportpas geblokkeerd worden. U heeft dan geen toegang tot de lessen tot het verschuldigde bedrag is voldaan.
5. Indien er niet de eerste keer geïncasseerd kan worden, wordt de incasso nogmaals aangeboden. Als het lid na deze periode in gebreke is gebleven, wordt de vordering uit handen gegeven. Alle kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van het lid.
6. Indien u het niet eens bent met een geïncasseerd bedrag, kunt u deze incasso storneren binnen de daarvoor wettelijk geldende termijn. U kunt uw bank opdracht geven tot terugboeking van het desbetreffende bedrag.
7. Het maandelijkse bedrag voor de zwemactiviteiten is verschuldigd ongeacht er wel of niet gebruik wordt gemaakt van de activiteiten.

#### ■ ARTIKEL 4 LESSEN

1. Bij het lidmaatschap 1x per week kunt u zelf bepalen op welke dag u de les wilt volgen.
2. Op officiële feestdagen komen de doelgroep activiteiten te vervallen. U kunt de les op een andere dag in die week volgen.
3. Is er sprake van langdurige ziekte (langer dan 3 weken), dan kan het lidmaatschap en de bijbehorende betaling daarvan de gedurende de ziekteperiode worden stopgezet. Wij verzoeken u dit door te geven aan de receptie van Recreatieoord de Warande. Dit geldt niet om redenen zoals werk, studie of vakantie en is alleen mogelijk na het overleggen van een doktersverklaring of ander medisch bewijs. Indien u weer hersteld bent, kunt u contact opnemen met de receptie van Recreatieoord de Warande.
4. Indien de les uitvalt door overmacht vanuit Recreatieoord de Warande, dan kan deze les worden ingehaald binnen uw betalingsperiode. De door u eventueel geleden (gevolg)schade zal niet worden vergoed.
5. Indien door ons wordt voorzien dat een les niet door kan gaan (bijvoorbeeld door een evenement), zullen wij u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. U kunt de les inhalen op een ander tijdstip binnen uw betalingsperiode.

#### ■ ARTIKEL 5 HUISREGELS

Het is de klant bekend dat Recreatieoord de Warande bepaalde huisregels hanteert. Deze huisregels zijn aanwezig bij de receptie van de Warande en kunt u terug vinden op de website [www.de-warande.nl](http://www.de-warande.nl). Recreatieoord de Warande kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

#### ■ ARTIKEL 6 OVERIGE

Sportbedrijf Oosterhout behoudt zich het recht om de algemene voorwaarden aan te passen. Wijzigingen zullen altijd naar de klant gecommuniceerd worden.

Sportbedrijf Oosterhout behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen en wijzigingen in het rooster door te voeren. U wordt minimaal één maand van te voren over prijswijzigingen geïnformeerd.

Vragen en/of opmerkingen kunnen digitaal worden gesteld aan [warande@oosterhout.nl](mailto:warande@oosterhout.nl) via het contactformulier op de website [www.de-warande.nl](http://www.de-warande.nl)